

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde en een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuw Ad-programma Operationeel Manager van de Hogeschool ISBW**

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool ISBW
30 september 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	:	30 augustus 2013
Definitief besluit	Varianten opleiding	:	deeltijd, duaal
accreditatie hbo-bachelor	Extra	:	Associate degreeprogramma Operationeel Manager
Bedrijfskunde van de	Locatie opleiding	:	Zaltbommel
Hogeschool ISBW	Datum goedkeuren	:	
(002035)	panel	:	10 juni 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	:	24 en 25 juni 2013
--	Datum visitatierapport	:	augustus 2013
ons kenmerk			
NVAO/20143326/ND			

bijlagen **Beoordelingskaders**

- 4 Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) en de uitgebreide toets nieuw Associate-degree(Ad-) programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Het visitatierapport geeft de bevindingen en overwegingen weer van het panel over de bacheloropleidingen Bedrijfskunde en Personeelsmanagement van Hogeschool ISBW, alsmede het Ad-programma Operationeel manager dat deel uitmaakt van de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde. Het panel heeft beide hbo-bacheloropleidingen alsmede het Ad-programma gezamenlijk beoordeeld.

De beoordeling van het Ad-programma betreft een voortgangsbeoordeling, waarbij het panel, vanwege het ontbreken van afgestudeerden en overeenkomstig de afspraken met de NVAO, het gerealiseerd niveau niet heeft beoordeeld.

Vanwege het wegvallen van samenwerkingspartner P3 heeft het Ad-programma Operationeel Manager een Toets nieuw Ad-programma ondergaan en deze positief afgerond. Hiermee is de formele basis van het Ad-programma in de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde opnieuw gewaarborgd.

Inlichtingen

Lisette Meijer
+ 31 (0)70 312 23 13
l.meijer@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaonet | www.nvaonet

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Beoogde eindkwalificaties

De commissie kwalificeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde eindkwalificaties als voldoende. De commissie heeft vastgesteld dat de domein- en opleidingscompetenties van de bacheloropleiding Bedrijfskunde aansluit bij de eisen die in het beroepenveld worden gesteld. De commissie kan zich vinden in de keuze die Hogeschool ISBW heeft gemaakt om de domein- en opleidingscompetenties van de opleidingen Bedrijfskunde en Personeelsmanagement (voor een deel) met elkaar te laten samenvallen, waarbij de modules in het programma zelf een beroepsinhoudelijke invulling krijgen. Zij is ook positief over de brede en integrale insteek van de eindkwalificaties voor bedrijfskunde.

Programma

Het programma bestaat uit een combinatie van colleges, projectonderwijs, onderzoekvaardigheden, oefeningen en zelfstudie. De bachelorprogramma's van Hogeschool ISBW worden gestructureerd door een aantal generieke leerlijnen. Elk curriculum is opgebouwd uit zowel inhoudelijke modules als een serie van projectmodules. Deze inhoudelijke en projectmatige modules worden ondersteund door drie leerlijnen: de leerlijn onderzoeksvaardigheden, de leerlijn persoonlijke ontwikkeling en de leerlijn werkervaring.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de oriëntatie van de bacheloropleidingen de ontwikkeling van bedrijfskundige en personeelsmanagingcompetenties voldoende garandeert, dankzij de inbedding van de programma's in de eigen beroepspraktijk van de studenten en de structurele samenhang binnen en tussen de opleidingen Bedrijfskunde en Personeelsmanagement. De associate degree Operationeel Manager profiteert eveneens van de overlap met de opleiding Bedrijfskunde en biedt studenten de mogelijkheid om zich op tactisch bedrijfskundig niveau te bekwamen.

De inhoud van het vernieuwde programma Bedrijfskunde laat zien dat de opleiding bezig is met het uitzetten van een duidelijke lijn waarin domein- en opleidingscompetenties, modules en toetsing op elkaar aansluiten.

De commissie vindt de vormgeving van het programma adequaat. Het didactisch concept Personal Performance Methode garandeert de interactie tussen geleerde stof en de concrete werkpraktijk.

Hoewel studenten aangeven dat het programma veel van hen vraagt, is de opleiding voldoende studeerbaar dankzij de goede studiebegeleiding en de heldere communicatie van Hogeschool ISBW over de inhoud en structuur van het programma. Het niveau van de instromende studenten is in overeenstemming met het uiteindelijk beoogde hbo-niveau, heeft de commissie kunnen constateren. Ook heeft zij vertrouwen in de voornemens van Hogeschool ISBW voor de ontwikkeling en uitvoering van de werkplekscans op basis waarvan studenten credits zullen krijgen toegekend voor hun werkzaamheden in een voor deze opleidingen relevante werkomgeving.

Personeel

De commissie heeft kunnen vaststellen dat het onderwijs bij Hogeschool ISBW wordt verzorgd door een team van capabele freelance docenten, die allen ervaring hebben in de relevante beroepsdisciplines.

Pagina 3 van 9 Hogeschool ISBW handhaaft de kwaliteit van haar docerend personeel door structurele en effectieve evaluaties van haar docenten en borgt de cohesie en ontwikkeling van haar docententeam middels jaarlijks terugkerende bijeenkomsten in de vorm van workshops, trainingen en docentenoverleggen. De commissie waardeert de manier waarop de opleiding de cohesie en betrokkenheid binnen hun teams van freelance-docenten hebben bewerkstelligd. Wel tekent de commissie aan dat Hogeschool ISBW nog relatief weinig docenten (44%) met een masterniveau aan zich heeft verbonden.

Voorzieningen

De commissie constateert dat de huisvesting en materiële voorzieningen van Hogeschool ISBW voldoende zijn om het onderwijs te verzorgen. Onderwijs vindt plaats op verschillende locaties en deze bieden de benodigde faciliteiten voor het volgen van het programma. Daarnaast is de relatief nieuwe digitale leeromgeving MijnISBW goed toegesneden op de eisen van het deeltijdonderwijs. Dankzij de structurele studiebegeleiding, betrokkenheid van docenten en heldere informatievoorziening is de Hogeschool ISBW in staat haar studenten goed te ondersteunen en te begeleiden gedurende de studie.

Kwaliteitszorg

De commissie heeft kunnen vaststellen dat Hogeschool ISBW een adequaat kwaliteitssysteem heeft waarbinnen de opleidingen structureel en op verschillende wijzen geëvalueerd worden. Deze evaluaties en analyses betreffen verschillende onderdelen en niveaus van de instelling en meten onder meer de kwaliteit van de medewerkers, de programma's, de leeromgeving en de toetsen. De commissie waardeert dat de uitkomsten van evaluaties een goede basis vormen voor zichtbare verbetermaatregelen binnen de opleidingen, zowel waar het wijzigingen betreft in de inhoud en structurering van het programma als wanneer het gaat om de verbetering van de leeromgeving van studenten. Daarnaast stelt de commissie vast dat de Hogeschool ISBW belanghebbenden structureel en goed betreft in de verbetering van haar onderwijs, zowel informeel als formeel.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie heeft kunnen vaststellen dat het toetsstelsel valide en betrouwbaar is en dat de gerealiseerde eindkwalificaties voldoen aan de normen van een hbo-bacheloropleiding. De toetsen gaan uit van relevante beroepsspecifieke situaties als context, voldoen qua complexiteit aan het bachelorniveau en de verworven kennis en vaardigheden van deelnemers worden op een geïntegreerde manier getoetst. De beoordelingen vinden plaats aan de hand van een vooraf opgesteld beoordelingskader en de opleidingen hanteren consequent het vierogenprincipe.

De commissie waardeert het feit dat de examencommissie haar taken en positie nader heeft aangescherpt. Aangaande het eindniveau van de bachelorstudenten constateert de commissie dat dit voldoet aan de gestelde eindtermen. Afgestudeerden geven blijk van analytisch inzicht en het vermogen om hun vak vanuit een breder perspectief te beoefenen.

Aanbevelingen

Naast de positieve bevindingen ten aanzien van de basiskwaliteit van de beoordeelde opleidingen, heeft de commissie ook punten gesignaleerd waarmee Hogeschool ISBW verdere kwaliteitsverbetering na zou kunnen streven. De actuele ontwikkelingen in het beroepenveld zijn vertaald in de uitwerking van de domein- en opleidingscompetenties.

Pagina 4 van 9 De commissie moedigt de opleiding aan deze nadrukkelijker in het beroepsprofiel tot uitdrukking te laten komen. Voorts is zij van mening dat een nadere uitwerking van zowel de competentie 'leidinggeven' als de competentie 'innovatie' in het beroepsprofiel de afstemming op het beroepenveld verder zou aanscherpen. In het verlengde daarvan denkt de commissie dat meer gevorderde studenten er baat bij zouden hebben wanneer zij worden uitgedaagd om creatief aan de slag te gaan met de modellen en inzichten die ze hebben verworven in de modules, in plaats van het herhaaldelijk nauwgezet volgen van het business caseformat. De commissie moedigt de opleidingen aan deze competenties tenslotte ook bij het afstuderen centraler te stellen. Dit zal leiden tot sterkere eindwerken en tevens bijdragen aan het vermogen van studenten om hun kennis en inzichten op nieuwe en onverwachte manieren toe te passen in hun eigen werkomgeving. De commissie waardeert het feit dat de examencommissie haar taken en positie nader heeft aangescherpt. De samenstelling en werking is in lijn met de doelstellingen van de wet. Wel denkt de commissie dat het goed zou zijn wanneer de opleiding de aanstelling van kerndocenten in de examencommissie zou heroverwegen, alsmede de examencommissie scherper zou toezien op de beoordeling van scripties bij eventuele verschillen.

Conclusie

De commissie beoordeelt de kwaliteit van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde en het Ad-programma Operationeel Manager positief.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Hogeschool ISBW te Zaltbommel in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 18 september 2014 heeft mevrouw A. Jeker, programmamanager, namens de directie ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS; varianten: deeltijd, duaal; locatie: Zaltbommel) van de Hogeschool ISBW te Zaltbommel. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuw Ad-programma Operationeel Manager (120 EC; variant: deeltijd; locatie Zaltbommel) van Hogeschool ISBW positief te beoordelen.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical line and a horizontal stroke.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>deeltijd & duaal</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

Pagina 7 van 9 **Bijlage 2: Schematisch overzicht oordelen panel over het Ad-programma
Operationeel Manager**

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	✓
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	✓
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	✓
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	✓
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	✓
	6. Het programma is studeerbaar.	✓
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	✓
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		✓
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		✓
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	✓
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	✓
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	✓
	14. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	✓
6. Toetsing	15. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing .	✓
Opleiding als geheel		✓
Eindoordeel		✓

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Bachelor	9%	4%	7%	6%	6%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Bachelor	9%	7%	15%	10%	6%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Bachelor	-	-	-

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	44%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1 : 28
-------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Bachelor	99	90	66	0

Pagina 9 van 9 **Bijlage 4: panelsamenstelling**

- Ir. R.S. Kloosterman, voorzitter, directeur van evaluatiebureau AeQui;
- T.J. Bonsing MSc BA, lid, Manager Kwaliteit & Projectbureau, AOG School of Management te Groningen;
- Ir W. Fokkema, lid, innovatiemanager en kennismakelaar;
- Drs. J.W.A. Nuis, lid, docent HRM aan de CHE en tot voor kort personeelsmanager bij diverse organisaties;
- F.M.R. Willems, student-lid, studeerde aan het University College in Maastricht en momenteel aan de faculteit Psychologie van de UU.

Het panel werd ondersteund door drs. Jessika M. Batteau, secretaris (gecertificeerd).